## 需求工程解决的问题

1 用户的真实需求

2 统一的建模语言，工具，符号，不产生歧义性

## 需求的主要工作产品

1 需求定义文档（客户角度）

2 需求规格说明（技术人员角度）

3 配置管理文档（支持两种文档间的直接对应）

## 获取需求的过程

1 导出需求

2 分析建模

3 规格说明

4 需求确认和校验

最终产品是软件需求规格说明SRS

## 需求导出需要做什么？产品是什么？

1 需求启动

确定利益共同者

识别多种观点

协同合作

首次会议

初步“产品要求”文档

2 需求协同收集

1 准备列表（对象列表，服务列表，约束列表，性能列表）

2 召开评审会议

3 初步“需求说明”文档（需求说明文档是需求导出的工作产品）

3 产品是需求说明文档

## 为什么要分析建模（自己写的可能与考试无关）

1 建立分析模型，从不同角度，不同抽象级别说明对问题的理解以及目标软件的需求

2 模型帮助用户和分析人员发现排除用户需求不一致，不合理的部分，挖掘用户潜在需求

3 模型是分析人员根据初步导出的需求而建立的软件系统结构，包括信息流，处理功能，用户界面，行为和设计约束

4 是形成需求规格说明和进行软件设计的基础

## 需求确认和校验

需求确认

目的检查获取的需求定义是否准确反映了用户的实际需求

需求校验

检查需求规格说明文档和需求定义文档是否一致